Voorwaarden Ambassador Club – Zeppelin Equipment

De Ambassador Club is opgezet om bestaande klanten van Zeppelin Construction Equipment Netherlands B.V. (“Zeppelin Equipment”) te belonen voor het aanleveren van Leads zoals nader uitgewerkt in deze Voorwaarden. Deelnemers sparen punten die kunnen worden ingewisseld voor vouchers te besteden aan onderdelen of merchandise of cashbacks.

1. **Algemeen**
   - De Ambassador Club (“Programma”) wordt georganiseerd door Zeppelin Construction Equipment Netherlands B.V. (“Zeppelin Equipment”).
   - Deelname aan dit Programma impliceert volledige aanvaarding door Deelnemer van deze Voorwaarden.
2. Deelname schept geen exclusiviteitsverplichting en verplicht de Deelnemer niet om aankopen bij Zeppelin of gelieerde partijen te doen. De Deelnemer is vrij om zaken te doen met elke andere aanbieder.
   - Deelname staat open voor bestaande klanten van Zeppelin Equipment en haar gelieerde bedrijven.
   - Deelname is kosteloos en vereist een correcte aanmelding door Deelnemer via het officiële leadformulier.
     - Link naar formulier: https://www.zeppelin-cat.nl/ambassador-club
3. **Definities en geldigheid van een lead**

   - **3.1 Deelnemer**: een bestaande klant van Zeppelin Equipment die deelneemt aan het Programma. Deelname staat uitsluitend open voor zakelijke klanten van Zeppelin Equipment die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Deelname door natuurlijke personen is uitgesloten.
     Lead: een door de Deelnemer aangedragen potentiële nieuwe klant aan Zeppelin Equipment, zoals nader uitgewerkt in artikel 3.2..

3.2 Geldigheid van een lead

- Een Lead betreft een **concrete commerciële kans**, namelijk:
  - Een bedrijf met interesse in de aanschaf van een Cat minigraver (machines tot 10t) of Compacte wiellader (Cat 906 of 908).
- De Lead moet:
  - Nieuw zijn en is dus nog geen klant van Zeppelin Equipment en komt niet voor in het CRM systeem van Zeppelin Equipment.
  - Correcte en volledige contactgegevens bevatten. Waarbij minimaal de volgende gegevens benodigd zijn:
    - Voornaam
    - Achternaam
    - Bedrijfsnaam
    - Adresgegevens
    - E-mail adres
    - Telefoonnummer
- Zeppelin Equipment behoudt zich het uitsluitend recht voor om te beoordelen of de door Deelnemer aangebrachte lead kwalificeert als Lead en of Deelnemer in aanmerking komt voor Beloning in de zin van deze Voorwaarden. Kwalificatie en validatie van Leads wordt bepaald door ons Sales Team op basis van het eerste contactmoment per telefoon of email.

- Wanneer meerdere deelnemers dezelfde Lead aandragen, geldt het principe *first come, first served*. Validatie van een lead geschiedt op basis van objectieve criteria (nieuwheid t.o.v. CRM, volledigheid gegevens). Tijdstempels en beslissingen worden gelogd. Bij afwijzing kan Deelnemer binnen **14 dagen** gemotiveerd bezwaar maken door een mail te sturen naar inger.van.maanen@zeppelin-cat.com.
- Bij afwijzing van een Lead door Zeppelin Equipment kan Deelnemer binnen 14 dagen gemotiveerd bezwaar maken door een mail te sturen naar inger.van.maanen@zeppelin-cat.com.
- Deelnemer zal zich te allen tijde onthouden van het delen van concurrentiegevoelige informatie met betrekking tot henzelf, Zeppelin Equipment, aan haar gelieerde partijen en/of derden.

4. Uitsluitingen

- Bedrijven die reeds bekend zijn bij Zeppelin Equipment of bij aan haar gelieerde bedrijven of in de laatste 12 maanden zelf contact hebben gehad met Zeppelin Equipment, kwalificeren niet als Lead en zijn uitgesloten.
- Zeppelin Equipment heeft te allen tijde het recht om Deelnemers uit te sluiten van deelname aan het Programma, waaronder in situaties van fraude, misbruik of het geven van onjuiste informatie, ter beoordeling van Zeppelin Equipment

5. **Beloningen**

Het Programma kent drie beloningsstadia, die elkaar opvolgen en dus kunnen opstapelen:

- **Fase 1: Nieuwe Lead**
    - Voorwaarde: nieuwe Lead is een potentiële klant die nog onbekend is bij Zeppelin Equipment, gevalideerd door Sales Team.
    - Beloning: merchandise voucher t.w.v. €20 (stapelbaar), te gebruiken in de Cat merchandise shop.
- **Fase 2: Offerte stadium**
    - Voorwaarde: wordt uitsluitend toegekend wanneer het Sales Team bevestigt dat er sprake is van een realistische aankoopkans. Dit betekent dat er een gekwalificeerd verkoopgesprek heeft plaatsgevonden, waarbij Sales de behoefte, budgetindicatie, tijdslijn en het toepassingsgebied van de klant heeft vastgesteld en de potentiële klant een concrete behoefte en duidelijke koopintentie heeft uitgesproken. Een offerte is uitgebracht. Een aanvraag of gesprek zonder aantoonbare koopinteresse kwalificeert **niet** voor fase 2.
    - Beloning: **€150** voucher voor aankoop of huur (min. huurperiode 1 week) van machines of Worktools bij Zeppelin Equipment, Compact Rent (onze verhuurmaatschappij) of Verachtert (onze Worktools leverancier).
- **Fase 3: Gesloten deal**
    - Voorwaarde: wordt toegekend wanneer de potentiële klant daadwerkelijk een compacte machine heeft gekocht of geleased via Zeppelin Equipment. De machine moet volledig zijn verkocht, gefactureerd en door Sales als gesloten deal zijn bevestigd.
    - Beloning:
        - **€750** cashback of voucher bij verkoop van: 300.9, 301.5, 301.6, 301.8, 302 en 302.7.
        - **€1.500** cashback of voucher bij verkoop van: 303, 303.5, 304, 305, 306, 308, 309, 310, 906 en 908.

- Cashback of vouchers is stapelbaar bij meerdere verkopen. Te gebruiken bij aankoop of huur (min. huurperiode 1 week) van machines of Worktools bij Zeppelin Equipment, Compact Rent (onze verhuurmaatschappij) of Verachtert (onze Worktools leverancier).
- **Nadere bepalingen fase 3 beloning:**

- De Deelnemer kan per gesloten deal kiezen tussen cashback of voucher. Genoemde bedragen zijn exclusief btw.
- Vouchers hebben een geldigheidsduur van 12 maanden na uitgifte. Cashback wordt uitsluitend uitgekeerd aan zakelijke deelnemers (rechtspersoon of ondernemer). De cashback zal als creditfactuur worden opgesteld en verstuurd. Uitkering aan natuurlijke personen in privé is uitgesloten.
- Cashback kan onderhevig zijn aan BTW en andere fiscale verplichtingen. De Deelnemer is zelf volledig verantwoordelijk voor de correcte fiscale verwerking
- Een voucher is niet overdraagbaar, niet inwisselbaar voor contanten en uitsluitend te besteden bij Zeppelin Equipment of aan haar gelieerde entiteiten.
- Zeppelin Equipment behoudt zich het recht voor om, indien wettelijk, fiscaal of administratief noodzakelijk, cashback te vervangen door vouchers.
- Tenzij anders vermeld, is er bij de beloning geen cumulatie mogelijk met andere promoties of acties vanuit Zeppelin Equipment.
- Deelnemer staat ervoor in dat toekenning of aanvaarding van beloningen in de zin van deze Voorwaarden niet in strijd is met haar interne integriteits- of cadeauregelingen.
- Dit Programma schept geen exclusiviteitsverplichting en verplicht Deelnemers niet tot het doen van aankopen bij Zeppelin Equipment en/of aan haar gelieerde bedrijven.

6. Toekenning en uitbetaling

- Beloningen worden uitgekeerd zodra Zeppelin Equipment bevestigt dat de betreffende fase is bereikt. Zeppelin Equipment deelt met Deelnemers uitsluitend statusinformatie per fase (“bereikt/niet bereikt”). Over offertes, prijzen, kortingen, marges of andere concurrentiegevoelige informatie worden geen details verstrekt. Deelnemers zullen geen concurrentiegevoelige informatie aan Zeppelin en/of andere Deelnemers en/of Leads verstrekken.
- Beloningen zijn gebonden aan de Deelnemer, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld, tenzij in deze Voorwaarden expliciet anders is bepaald.

7. Exclusief lidmaatschap – Punten sparen voor o.a. exclusieve events, persoonlijke kortingen en premium merchandise

De beloningen per fase (zie 5. Beloningen) staan los van het puntensysteem voor lidmaatschapsstatus. Deelnemers ontvangen zowel de toepasselijke beloning als de bijbehorende punten volgens dit artikel 7.

- Deelnemers worden ingedeeld in Silver, Gold of Platinum lidmaatschap, afhankelijk van het aantal succesvolle Leads.
- Iedere Deelnemer bouwt punten op op basis van het aantal aangebrachte Leads (fase 1, 2 of 3).
- Puntentoekenning is als volgt:
  - Fase 1 (Lead) = 1 punt
  - Fase 2 (Offerte Stadium) = 3 punten

- Fase 3 (Gesloten deal) = 10 punten voor de eerste machine, plus 3 punten voor elke extra machine binnen dezelfde order.

- Anders dan bij de Beloningen (artikel 5) worden punten toegekend op basis van de hoogste bereikte fase; punten uit eerdere fases tellen niet mee (niet cumulatief).
- Het totaal aantal punten per kwalificatieperiode bepaalt de status:
  - Silver: 0 – 19 punten
  - Gold: 20 - 39 punten
  - Platinum: >40 punten
- Een kwalificatieperiode is een aaneengesloten periode van 12 maanden waarin punten worden verzameld om de lidmaatschapsstatus te bepalen en die start op de datum waarop de eerste geldige Lead is aangemeld.
- Zodra een status is bereikt, blijft deze geldig mits er in de daaropvolgende jaren minimaal 10 punten per jaar worden verdiend.
- Indien onvoldoende punten worden behaald, wordt de status aangepast naar de onderliggende status.
- Lidmaatschapspunten onder dit artikel 7 zijn non-cash, bepalen enkel lidmaatschapsstatus en zijn niet converteerbaar in geld, inwisselbaar voor vouchers of geschikt voor cashback. Opgebouwde lidmaatschapspunten kunnen worden aangewend voor nader door Zeppelin Equipment georganiseerde exclusieve events, voor persoonlijke kortingen en premium merchandise, een en ander op basis van beschikbaarheid en ter vrije en nadere bepaling door Zeppelin Equipment.

Privacy

- Persoonsgegevens van aangedragen leads (Bedrijfsnaam, Voornaam, Achternaam, e-mailadres en (mobiel) telefoonnummer en adresgegevens) worden uitsluitend gebruikt voor de opvolging van de lead binnen dit programma.
- De Deelnemer (Bestaande klant) is verplicht de Nieuwe lead vooraf te informeren dat diens gegevens aan Zeppelin Equipment worden verstrekt en dat Zeppelin Equipment contact met hem/haar kan opnemen door middel van het aanvinken van de checkbox in het formulier.
- Bij aanmelding moet de Deelnemer verklaren het **Privacy Statement** op de website te hebben gelezen en begrepen door middel van het aanvinken van de checkbox in het formulier.
- Persoonsgegevens van Leads die niet reageren worden maximaal 12 maanden bewaard en daarna verwijderd.
- Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

8. Wijzigingen,beëindiging en overige bepalingen

- Zeppelin Equipment kan het Programma en/of deze voorwaarden te allen tijde wijzigen of beëindigen.Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd via de website en/of per e-mail gecommuniceerd.
- Deelnemer kan deelname aan dit Programma opzeggen door een schriftelijke beeinidigingsverklaring te mailen naar inger.van.maanen@zeppelin-cat.com. Deelname aan het Programma eindigt automatisch indien Deelnemer niet langer meer klant is bij Zeppelin Equipment of aan haar gelieerde bedrijven en/of met onmiddellijke ingang in geval van faillissement of surseance van betaling van Deelnemer en/of Zeppelin Equipment en/of aan Zeppelin Equipment gelieerde bedrijven.

- Aansprakelijkheid van Zeppelin Equipment is in elk geval beperkt tot maximaal de tegenwaarde in euro's van de door Deelnemer opgebouwde Beloningspunten met betrekking tot het geval waaruit aansprakelijkheid voortvloeit. Aansprakelijkheid voor schade die betrekking heeft op lidmaatschapspunten is uitgesloten. Niet voor vergoeding in aanmerking komt gevolgschade en indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade (incl stagnatieschade en gederfde winst).

- Deelname aan het Programma creëert geen arbeidsovereenkomst, agentuurovereenkomst of commerciële vertegenwoordiging. De Deelnemer heeft geen recht om namens Zeppelin Equipment verplichtingen aan te gaan.

9. Toepasselijk recht

- Op dit Programma is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- Alle geschillen tussen Zeppelin Equipment en Deelnemer worden in eerste aanleg beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Almere.